

Smooth File®

国産であることの安心感、一台でファイル交換とファイル無害化が実現できるところ、またユーザー数無制限によりコストをおさえて導入的できる点が大きなポイントでした。



宮崎県庁様 <http://www.pref.miyazaki.lg.jp/> (宮崎県ホームページ)

●所在地：〒880-8501 宮崎県宮崎市橋通東 2-10-1

九州南部の太平洋側に位置する宮崎は、温暖な気候だけではなく、快晴日数と日照時間も全国トップクラスです。毎年、プロ野球チームをはじめ、社会人や大学などのアマチュアチームのキャンプ・合宿地に選ばれています。また、豊かな食や、ゆったりとした時間、温かい人柄など、太陽の恵みにあふれたところです。

業務紹介

まずはご紹介も兼ねて、総合政策部 情報政策課 情報化システム担当の業務内容をご説明頂けますでしょうか？
 情報化システム担当は、庁内ネットワークおよび各種システム管理等のIT管理業務を全般的に行っています。
 また職員のパソコン調達や職員からの問い合わせ対応のサポートデスクも業務として担っております。

要望と選定ポイント

Smooth Fileを知って頂けたきっかけは何だったのでしょうか？
 保守協力ベンダーの南日本ネットワーク様の紹介により、御社製品を知りました。
 当時は、ファイル無害化製品を検討している段階で、他社製品について情報を収集しておりました。
 Smooth File ネットワーク分離モデルについては、ユーザー数無制限でお手頃感もあり、またファイル無害化だけでなく、ファイル転送についても一台でスムーズな運用ができることから、検討を開始しました。

どのような基準でSmooth Fileを選定されたのでしょうか？

一台でファイル交換とファイル無害化が実現できる部分が、まず一番の評価ポイントでした。

別々の商材を組み合わせて導入することは可能ですが、それぞれ別メーカーの製品となると、バージョンアップやサポートの部分でうまく連携できない可能性もあります。また競合商材と比較する中で、原



◎主事 増子様(左)と、副主幹 栢木様(右)

本保持率が他社製品より優れている点や、ファイル名の文字化けが発生しにくい点、国産であることの安心感から採用させていただきました。

導入・効果について

どのような稼働状態でしょうか？

インターネット系ネットワークとLG-WAN接続系ネットワークとの間に設置し、インターネット経由で得たファイルは無害化したうえでLG-WAN接続系ネットワークへファイルを持ち込む仕組みとして、全職員約6000人で利用しています。

Smooth Fileの第一印象はいかがでしたでしょうか？

操作方法について、難易度は高くなく、直感的で使いやすいですね。ファイル交換する際に、ファイル無害化が同時に実行できるので、ストレスを感じるところもありません。

インターネット側とLG-WAN側のユーザー操作画面の色分けが可能で、一目でどちら側のネットワークの端末で操作しているかが判断で

きるのも大きなポイントですね。処理スピードとしても申し分ありません。

実際にご利用されているユーザー様からの評価はいかがでしたでしょうか？

職員からの問い合わせも少ないことから、スムーズに運用できていると評価しています。システム自体が停止したなどの障害情報も一度も聞いたことがありません。

簡単に利用でき、ファイル無害化とファイル交換が実行できるため、職員の満足度も高いようです。

導入前に事前に庁内で説明会を実施したのが良かったのかも知れません。

今後期待する事

今後Smooth Fileに実装して欲しい機能や、プロットに期待する事・改善して欲しい事等ございますでしょうか？

職員からの要望として挙がってくるのですが、建設関連のCADデータを無害化対応して欲しいです。特に声の多いJWCADに対応してもらえるとありがたいです。

また、ユーザーの運用負荷軽減の面で次の二点の検討を頂けるとうれしそうです。

ユーザーの操作画面において、無害化対応ファイルが表示されていないため、どのファイルが無害化できるかが把握できません。ファイルをアップロードしてみないと、対応ファイルの確認ができないため、無害化対応ファイルについて表示できるような対応してもらえると、運用負担軽減に繋がると思います。

二つ目として、複数ファイルの

アップロードの際に、一つのファイルが無害化対象外ファイルだと、すべてのファイルのアップロードが必要となり、再度アップロードする必要があるため、対象外のファイルを除いて、対象のファイルの一つのアップロード操作で対応できれば、操作が簡素化できますので、今後検討頂けたらと考えています。

国産のメリットを生かして、日本文化に準拠し、ファイル無害化の機能向上とユーザー目線での操作感向上に取り組んでもらえたらと思います。

多くの貴重なご意見誠にありがとうございます。今後も品質向上に努めていきたいと思っております。

本日はお忙しい中貴重なお時間を頂きましてありがとうございました。

インタビュー：2017年12月
 宮崎県庁にて

